

Tờ thông tin: Điều gì sẽ xảy ra khi một công ty năng lượng ngừng hoạt động

Những thay đổi trong thị trường năng lượng, chẳng hạn như giá điện hoặc ga cao, đôi khi có thể khiến một công ty năng lượng ngừng hoạt động.

Công ty năng lượng là doanh nghiệp gửi cho quý vị hóa đơn điện hoặc ga.

Nếu công ty năng lượng cung cấp điện hoặc ga cho quý vị ngừng hoạt động thì sao?

Nếu công ty năng lượng của quý vị ngừng hoạt động, quý vị không cần phải lo lắng về việc điện hoặc ga của mình bị cắt. Quý vị sẽ được tự động chuyển sang một công ty năng lượng mới. Công ty mới sẽ đảm bảo tiếp tục cung cấp năng lượng cho quý vị.

Nếu quý vị cần trợ giúp để tìm hiểu công ty nào là công ty năng lượng mới của quý vị và muốn nói chuyện với ai đó bằng ngôn ngữ của mình, hãy gọi cho Dịch vụ Thông ngôn và Phiên dịch theo số 131 450 và yêu cầu họ gọi cho Cơ quan Quản lý Năng lượng Úc số 1300 585 165.

Công ty năng lượng mới của tôi sẽ tính mức giá như thế nào?

Khi điện hoặc ga của quý vị được chuyển sang một công ty năng lượng mới, quý vị sẽ được cung cấp một kế hoạch năng lượng mới. Kế hoạch năng lượng này cho biết số tiền quý vị sẽ trả cho điện hoặc ga của mình.

Với kế hoạch này, quý vị sẽ phải trả một mức giá có thể cao hơn mức giá mà công ty năng lượng cũ của quý vị đã tính. Hãy gọi cho công ty năng lượng mới của quý vị và hỏi họ xem có kế hoạch năng lượng nào rẻ hơn không.

Tôi có thể đổi sang một công ty năng lượng khác không?

Quý vị không cần phải theo công ty năng lượng mới mà quý vị được tự động được chuyển qua. Quý vị có thể chọn chuyển từ công ty năng lượng mới của mình sang công ty năng lượng khác bất cứ lúc nào.

Để so sánh các chào giá thường trực từ tất cả các công ty năng lượng trong khu vực của quý vị, hãy truy cập trang mạng so sánh giá năng lượng của chúng tôi, [Energy Made Easy](#).

Nếu tôi có yêu cầu đặc biệt đối với thiết bị hỗ trợ sự sống thì sao?

Quý vị nên nhanh chóng liên hệ với công ty năng lượng mới của mình và nói với họ rằng quý vị có thiết bị hỗ trợ sự sống, chẳng hạn như máy tạo oxy, máy lọc máu, máy thở và các thiết bị khác cần thiết để duy trì sự sống.

Quý vị cũng cần phải có giấy chứng nhận y tế từ bác sĩ xác nhận rằng quý vị cần thiết bị hỗ trợ sự sống. Quý vị sẽ cần cung cấp giấy chứng nhận này cho công ty năng lượng mới của mình. Sau đó, công ty năng lượng mới này phải đăng ký cho quý vị là có thiết bị hỗ trợ sự sống tại nhà.

Tôi có cần liên hệ với công ty năng lượng mới của mình hay họ sẽ liên hệ với tôi?

Công ty năng lượng mới sẽ liên hệ với quý vị, thường là qua đường bưu điện, trong vòng khoảng năm tuần.

Quý vị không nhất thiết phải liên hệ với công ty năng lượng mới của mình, nhưng quý vị nên liên hệ với họ nếu quý vị:

- gặp khó khăn trong việc chi trả hóa đơn năng lượng từ công ty năng lượng cũ và muốn tìm hiểu thêm về các cách chi trả hóa đơn của quý vị
- muốn biết liệu quý vị có đang trong kế hoạch năng lượng tốt nhất hay không.

Tôi còn nợ tiền công ty năng lượng cũ. Tôi cần phải làm gì?

Quý vị vẫn cần phải trả cho công ty năng lượng cũ của mình bất kỳ khoản tiền nào mà quý vị còn nợ. Hãy liên hệ với công ty năng lượng cũ nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về các cách khác để trả số tiền quý vị nợ.