

信息說明：當一家能源公司倒閉時，會發生什麼

能源市場的變化，例如較高的電力或天然氣價格，有時會導致能源公司倒閉。

能源公司是向您發送電力賬單或天然氣賬單的公司。

如果為您提供電力或天然氣的能源公司倒閉了，該怎麼辦？

如果為您提供能源的公司倒閉了，您無需擔心您的電力或天然氣被切斷。您會被自動轉移到一家新的能源公司。新的公司將確保您的能源持續供應。

如果您需要幫助了解您的新能源公司是哪一家，並且想與使用您母語的人交談，請致電 131 450 聯絡口筆譯服務處，並請他們致電 1300 585 165 聯絡澳大利亞能源監管局。

我的新能源公司會收取什麼價格？

當您的電力或天然氣供應被轉移到一家新能源公司時，您將與新能源公司擬定新的能源計劃。

您的能源計劃規定了您將為電力或天然氣支付的費用。

在此計劃中，您將被收取的價格可能高於您的舊能源公司向您收取的價格。您可以向您新的能源公司致電，詢問他們是否有更便宜的能源計劃。

我可以換一家不同的能源公司嗎？

您沒有義務使用自動轉接的新能源公司。您隨時可以選擇從您的新能源公司轉移到另一家能源公司。

如需比較您所在地區所有能源公司的長期報價，請訪問我們的能源價格比較網站，[Energy Made Easy](#)。

如果我對生命維持設備有特殊要求怎麼辦？

您應緊急聯絡您的新能源公司，告訴他們您有生命維持設備，比如制氧機、透析機、呼吸機等維持生命所需的設備。

您還需要獲得醫生開具的確認您需要生命維持設備的醫療證明。您需要將此證明提供給您的新能源公司。此後，您的新能源公司必須將您註冊為家中擁有生命維持設備的用戶。

我需要聯絡我的新能源公司嗎？他們是否會聯絡我？

一般情況下，您的新能源公司應當於五周內通過郵件與您聯絡。

您不需要聯絡您的新能源公司，但如果您有以下情況，最好聯絡他們：

- 在給舊能源公司支付能源賬單方面有困難，想要了解更多關於賬單支付選項的資訊
- 想知道您是否正在使用最適合您的能源計劃。

我還欠我舊的能源公司錢。我需要做什麼？

您仍需向您的舊能源公司支付您欠他們的任何款項。如果您對支付欠款的方式有任何疑問，請聯絡您的舊能源公司。