

资料单：当一家能源公司倒闭时，会发生什么？

能源市场的变化，例如较高的电力或燃气价格，有时会导致能源公司倒闭。

能源公司是向您发送电费或燃气费账单的公司。

如果为您提供电力或燃气的能源公司倒闭了，该怎么办？

如果为您提供能源的公司倒闭了，您不必担心您的电力或燃气被切断。您会被自动转移到一家新的能源公司。新的公司将确保您的能源持续供应。

如果您需要帮助了解您新的能源公司是哪一家，并需要中文翻译，请致电 131 450 联系口笔译服务处，并请他们致电 1300 585 165 联系澳大利亚能源监管局 (Australian Energy Regulator)。

我新的能源公司会收取什么价格？

当您的电力或燃气被转移到一家新的能源公司时，您将被纳入新的能源计划。您的能源计划指定您将为电力或燃气支付的费用。

在此计划中，您将被收取的价格可能高于您以前的能源公司向您收取的价格。向您新的能源公司致电，询问他们是否有更便宜的能源计划。

我可以换一家不同的能源公司吗？

可以，您不必继续使用您被自动转移的新的能源公司。您随时可以选择从您新的能源公司转移到另一家能源公司。

如需比较您所在地区所有能源公司的长期报价，请访问我们的能源价格比较网站，[Energy Made Easy](#)。

如果我对生命维持设备有特殊要求怎么办？

您应紧急联系您新的能源公司，告诉他们您有生命维持设备，比如制氧机、透析机、呼吸机等维持生命所需的设备。

您需要向您新的能源公司提供一份医生开具的医疗证明，确认您需要生命维持设备。您新的能源公司必须将您注册为您家中拥有生命维持设备。

我需要联系我新的能源公司，还是他们会联系我？

您新的能源公司应该会在大约五周内与您联系，通常通过邮件联系。

您不需要联系您新的能源公司，但如果您有以下情况，最好联系他们：

- 在给以前的能源公司支付能源账单方面有困难，想要了解更多关于账单支付选项的信息
- 想知道您是否正在使用最适合您的能源计划。

我还欠我以前的能源公司钱。我需要做什么？

您还是需要向您以前的能源公司支付您欠他们的任何款项。如果您对支付欠款的方式有任何疑问，请联系您以前的能源公司。