**Arabic – social media content**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Social media post illustration number and name | Accompanying social media post image | Social media post copy *(for posting under tile)* – Arabic translation | Social media post copy – English |
| Post 1\_ Illustration \_ARA |  | هل ترغب في خفض قيمة فاتورة الطاقة؟ هناك أمور سهلة وبسيطة يمكنك القيام بها لتوفير الطاقة في المنزل:   1. للتوفير في تكاليف التدفئة والتبريد: أغلق الغرف غير المستخدمة وسدّ الفجوات والشقوق لمنع تسرب الهواء الساخن أو البارد. 2. للتوفير في تكاليف الماء الساخن: استخدم الماء البارد لغسل ملابسك ورَكِبْ دش استحمام موفر للمياه. 3. للتوفير في تكاليف تشغيل الأجهزة الكهربائية المنزلية: لا تستخدم جلاّية الأطباق وغسالة الملابس إلا وهما ممتلئتين واستخدم حبل الغسيل لتجفيف الملابس بدلاً من مجفف الملابس. 4. للتوفير في تكاليف الإضاءة: غيِّر نظام الإضاءة إلى المصابيح الموفرة للطاقة التي تستهلك طاقة أقل وأطفئ الأضواء عند عدم استخدامها.   إذا كنت ترغب أنت أو عائلتك وأصدقائك في معرفة المزيد عن كيفية توفير الطاقة، يرجى زيارة موقع ويب Energy Made Easy على الرابط التالي-[energymadeeasy.gov.au](https://www.energymadeeasy.gov.au/article/tips-for-saving-energy-at-home/) | Want to reduce your energy bill? You can do some easy things to save energy at home:   1. Save on heating and cooling costs - close off rooms that are not being used and fill gaps to stop warm or cool air escaping. 2. Save on hot water costs - use cold water to wash your clothes and install a water saving showerhead. 3. Save on appliance running costs - Only use your dishwasher and washing machine when they are full, and use a clothesline instead of a clothes dryer. 4. Save on lighting – switch to light bulbs that use less energy and turn off lights when you are not using them.   If you, or your family and friends, want to know more about how to use less energy, visit the Energy Made Easy website – [energymadeeasy.gov.au](https://www.energymadeeasy.gov.au/article/tips-for-saving-energy-at-home/) |
| Post 2\_ Illustration \_ARA |  | هل تعلم أن هناك بعض الطرق السريعة والسهلة لتوفير المال الذي تنفقه على فاتورة الطاقة؟   1. اتصل بشركة الطاقة التي تتعامل معها واسأل عمّ إذا كنت مشتركًا في أفضل خطة أسعار للكهرباء أو الغاز. اسأل أيضًا عمّ إذا كانت هناك أي امتيازات أو خصومات متاحة للمساعدة في دفع فاتورة الطاقة. 2. انتقل إلى شركة طاقة أخرى يمكنها أن تقدم لك خدمات غاز أو كهرباء بسعر أرخص. 3. اتصل بشركة الطاقة التي تتعامل معها إذا كنت تواجه مشكلة في سداد فاتورتك واطلب منهم المساعدة في إدارة مدفوعاتك. 4. وفر المال من خلال تقليل استخدامك للطاقة في المنزل.   إذا كنت ترغب أنت أو عائلتك وأصدقائك في التأكد من أنكم تدفعون أفضل سعر مقابل استخدامكم للطاقة، يرجى زيارة موقع ويب Energy Made Easy على الرابط التالي [energymadeeasy.gov.au](https://www.energymadeeasy.gov.au/) | Did you know there are some quick, easy ways you can save money on your energy bill?   1. Call your energy company and ask if you are on the best priced electricity or gas plan. Also ask if there are any concessions or discounts available to help pay your energy bill. 2. Change to another energy company who can offer you cheaper gas or electricity. 3. Call your energy company if you are having trouble paying your bill and ask them for help to manage your payment. 4. Save money by reducing your energy use at home.   If you, or your family and friends, want to make sure you are paying the best price for your energy use, visit the Energy Made Easy website - [energymadeeasy.gov.au](https://www.energymadeeasy.gov.au/) |
| Post 3\_ Illustration \_ARA |  | هل ترغب في توفير المال الذي تنفقه على فاتورة الطاقة؟  قد تكون قادرًا على الحصول على خصومات أو امتيازات متنوعة لمساعدتك في دفع فواتير الطاقة في الحالات التالية:  • إذا كنت من ذوي الدخل المنخفض  • إذا كنت تحصل على معاش. المعاش هو: راتب تدفعه لك الحكومة لأنك مُسِن ولم تعد تعمل، أو لأنك من ذوي الاحتياجات الخاصة  • إذا كان لديك حالة مَرَضية تجعلك تحتاج إلى استخدام طاقة أكثر مقارنةً بالآخرين.  يمكنك الاتصال بشركة الطاقة التي تتعامل معها لمعرفة ما إذا كان يمكنك الحصول على خصم أو امتياز. إذا كنت تريد التحدث مع شخص يتكلم لغتك، فاطلب خدمة الترجمة التي يوفرونها. يمكنك العثور على تفاصيل الاتصال بشركة الطاقة التي تتعامل معها في فاتورة الكهرباء أو الغاز. | Want to save money on your energy bill?  You may be able to get different discounts or concessions to help you pay your energy bills if you:  • have a lower income  • get a pension, which are payments from the government because you are an older person who no longer works, or you have a disability  •have a medical condition that means you need to use more energy than other people.  You can contact your energy company to find out if you can receive a discount or concession. If you want to speak with someone in your language, ask for their translation service. You can find your energy company’s contact details on your electricity or gas bill. |
| Post 4\_ Illustration \_ARA |  | إذا لم تتمكن من دفع فاتورة الكهرباء أو الغاز الخاصة بك، فاتصل بالشركة التي ترسل لك فاتورتك واطلب منها المساعدة. لدى شركة الطاقة الخاصة بك خدمات ترجمة متاحة من أجلك. ويمكنك العثور على بيانات الاتصال بتلك الشركات في فاتورتك. شجع عائلتك وأصدقائك الذين يحتاجون إلى المساعدة أيضًا على الاتصال بشركة الطاقة الخاصة بهم. | If you can’t pay your electricity or gas bill, contact the company that sends you your bill and ask them for help.  Your energy company has translation services available for you. You can find the contact details on your bill. Encourage your family and friends who need help to call their energy company too. |
| Post 5\_ Illustration \_ARA |  | هل تعلم أنك إذا كنت تواجه مشكلة مع شركة الطاقة التي تتعامل معها، فهناك مكتب شكاوى مخصص لشكاوى الطاقة والمياه يمكنك التواصل معه؟  يمكنك التواصل مع مكتب شكاوى الطاقة والمياه في المنطقة التي تعيش فيها في أستراليا. يمكن لمكتب شكاوى الطاقة والمياه أن يقدم لك مساعدة مجانية لحل المشكلات التي قد تواجهك مع شركة الطاقة التي تتعامل معها.  إذا كنت أنت أو عائلتك وأصدقاؤك تواجهون مشكلة مع شركة الطاقة التي تتعاملون معها، فيمكنكم التواصل مع مكتب الشكاوى للحصول على المساعدة. للبحث عن مكتب شكاوى الطاقة في منطقتك، زُرْ موقع ويب [www.energymadeeasy.gov.au/article/useful-contacts](http://www.energymadeeasy.gov.au/article/useful-contacts) | Did you know that if you’re having trouble with your energy company, there is an Energy and Water Ombudsman who is there to manage complaints?  You can contact the Energy and Water Ombudsman for the part of Australia you live in. The Energy and Water Ombudsman can give you free help to solve problems you may have with your energy company.  If you, or your family and friends, are having trouble with your energy company, you can call the Ombudsman for help. To find the energy ombudsman in your area, visit [www.energymadeeasy.gov.au/article/useful-contacts](http://www.energymadeeasy.gov.au/article/useful-contacts) |