

نشرة معلومات: ماذا يحدث عندما تتوقف إحدى شركات الطاقة عن العمل

قد تؤدي التغييرات في سوق الطاقة، مثل ارتفاع أسعار الكهرباء أو الغاز، في بعض الأحيان إلى توقف إحدى شركات الطاقة عن العمل.

شركة الطاقة هي الشركة التي ترسل لك فاتورة استهلاكك من الكهرباء أو الغاز.

ماذا يحدث إذا توقفت شركة الطاقة التي تزودك بالكهرباء أو الغاز عن العمل؟

إذا توقفت شركة الطاقة التي تتعامل معها عن العمل، فلا داع أن تقلق بشأن انقطاع الكهرباء أو الغاز. سيتم نقلك تلقائيًا إلى شركة طاقة جديدة. ستحرص الشركة الجديدة على استمرار تزويدك بالطاقة.

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة لمعرفة شركة الطاقة الجديدة وترغب في التحدث مع شخص يتكلم لغتك، فاتصل بخدمة Translating and Interpreting على الرقم 131 450 واطلب إليهم الاتصال بهيئة تنظيم الطاقة الأسترالية على رقم 1300 585 165.

ما هي الاسعار التي ستحاسبني بها شركة الطاقة الجديدة؟

عندما يتم نقل خدمات الكهرباء أو الغاز التي تُزود بها إلى شركة طاقة جديدة، سيتم وضعك في خطة طاقة جديدة. تحدد خطة الطاقة المبلغ الذي ستدفعه مقابل خدمات الكهرباء أو الغاز.

في هذه الخطة، سيتم محاسبتك بسعر قد يزيد عن السعر الذي كانت تحاسبك به شركة الطاقة القديمة التي كنت تتعامل معها. اتصل بشركة الطاقة الجديدة واسألهم عما إذا كانت لديهم خطة طاقة أرخص.

هل يمكنني الانتقال من شركة الطاقة التي اتعامل معها إلى شركة أخرى؟

أنت غير مجبر على أن تبقى مع شركة الطاقة الجديدة التي نُقلت إليها تلقائيًا. وبالتالي، يمكنك أن تختار الانتقال في أي وقت من شركة الطاقة الجديدة إلى شركة طاقة أخرى.

لمقارنة العروض الدائمة التي تقدمها جميع شركات الطاقة في منطقتك، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني لمقارنة أسعار الطاقة [Energy Made Easy](https://www.energy.gov.au/energy-made-easy).

ما الذي ينبغي فعله إذا كان لدى متطلبات خاصة لمعدات دعم الحياة (معدات طبية ضرورية لك)؟

يجب عليك الاتصال بشركة الطاقة الجديدة التي تتعامل معها على وجه السرعة وإفادتها بأن لديك معدات دعم الحياة، مثل مكثفات الأكسجين وأجهزة الغسيل الكلوي (الدليزة) وأجهزة التنفس الصناعي وغيرها من المعدات اللازمة لدعم الحياة.

ستحتاج إلى الحصول على شهادة طبية من طبيبك تؤكد أنك بحاجة إلى معدات دعم الحياة. وستحتاج أيضًا إلى تقديم هذه الشهادة إلى شركة الطاقة الجديدة. ويجب أن تقوم شركة الطاقة الجديدة بتسجيلك لديها بأن لديك معدات دعم الحياة في منزلك.

هل أحتاج إلى التواصل مع شركة الطاقة الجديدة، أم ستتواصل بدورها معي؟

سوف تتواصل معك شركة الطاقة الجديدة، عادةً عن طريق البريد، في غضون خمسة أسابيع تقريبًا.

أنت لا تحتاج إلى التواصل مع شركة الطاقة الجديدة، غير أنه من الأفضل التواصل معها في الحالات التالية:

- إذا واجهتك مشكلة في دفع فواتير الطاقة الصادرة من شركة الطاقة القديمة التي كنت تتعامل معها وتريد معرفة المزيد عن خيارات دفع فواتيرك
- إذا كنت ترغب في معرفة عمّا إذا كنت مشتركًا في أفضل خطة طاقة مناسبة لك.

أنا مدين بالمال لشركة الطاقة القديمة التي كنت أتعامل معها. ما الذي يجب أن أفعله؟

يجب عليك دفع أي أموال تدين بها لشركة الطاقة القديمة التي كنت تتعامل معها. تواصل مع شركة الطاقة القديمة التي كنت تتعامل معها إذا كانت لديك أي أسئلة حول الطرق المختلفة لدفع المبلغ المستحق عليك.